

## **Privacy- en cookieverklaring Havenaar Media**

Ik ben mij ervan bewust dat je vertrouwen stelt in mijn bedrijf. Ik zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om je privacy te beschermen en te respecteren. Op deze pagina laat ik je weten welke gegevens ik verzamel als je de website gebruikt, waarom ik deze gegevens verzamel en hoe ik hiermee je gebruikservaring verbeter. Zo snap je precies hoe ik werk en welke rechten je hebt.

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle diensten van Havenaar Media. Door gebruik te maken van de website geef je aan deze te accepteren. Ik respecteer de privacy van alle gebruikers van mijn site en draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld en aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoet.

De huidige -op de website beschikbare- versie is de enige versie die van toepassing is zolang je de website bezoekt.

### **Wie is Havenaar Media**

Havenaar Media is gevestigd te (2728 AS) Zoetermeer aan de Bunshaftlijn 14. Havenaar Media staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73838276. Havenaar Media is de verwerkingsverantwoordelijke van je persoonsgegevens.

### **Persoonsgegevens**

Om de website en mijn diensten aan te kunnen bieden, verwerk ik persoonsgegevens. Met het begrip "persoonsgegeven" wordt informatie bedoeld waarmee jij als persoon geïdentificeerd kunt worden. Deze definitie is in overeenstemming met de relevante wetgeving.

Als je jonger dan 16 jaar bent, dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om mijn diensten te gebruiken. Indien blijkt dat ik zonder toestemming gegevens verwerk van een persoon jonger dan 16 jaar, dan kun je contact opnemen waarna ik de gegevens van deze persoon verwijder.

### **Verwerken van uw persoonsgegevens**

Ik kan je gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer je de website bezoekt, gebruik maakt van de diensten of als je contact met mij opneemt. Ik mag deze gegevens verwerken omdat ik je toestemming vraag en om zo mijn diensten optimaal aan je te kunnen leveren. Verder zal ik je gegevens niet zonder je toestemming verwerken, tenzij ik daartoe wettelijk verplicht ben.

De volgende gegevens worden door mij verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

- Je gedragingen op de website;
- Je eventuele handelsnaam en bedrijfsgegevens;
- Je betaalgegevens;
- Je vragen en de overige gegevens die je met mij deelt.

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring tenzij ik van tevoren je toestemming hiervoor heb verkregen.

### **Uw rechten**

De gegevens die ik van je verzamel zijn persoonlijk. Je hebt daarom de volgende rechten:

- Je mag mij te allen tijde vragen om inzage in je gegevens;
- Je mag mij vragen om correctie, beperking of verwijdering van je gegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kan ik enkele gegevens van je bewaren in een register of op een lijst die ik voor dit doel aanleg;
- Je mag mij vragen om een kopie van je gegevens.
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens;
- Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat ik je gegevens onrechtmatig verwerk;
- Je mag de toestemming om je gegevens te verwerken altijd intrekken. Vanaf het moment dat je je toestemming intrekt mag ik geen gegevens meer van je verwerken.

Wil je gebruik maken van een van bovenstaande rechten dan verzoek ik je om dit schriftelijk in te dienen via [info@ijlienhavenaar.nl](mailto:info@ijlienhavenaar.nl). Om er zeker van te zijn dat dit verzoek door jou is gedaan verzoek ik je om een kopie van een identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort of ID-kaart), paspoortnummer of ID-kaartnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Ik zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) weken op je verzoek reageren.

### **Doeleinden en gebruik**

Je persoonsgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden om je te benaderen in verband met een vraag die je via de website heeft gesteld of om je te informeren over Havenaar Media. Zo ontvangen ik je gegevens en/of gebruik ik je gegevens onder andere voor:

#### Uitvoeren overeenkomst

Voor het uitvoeren van de overeenkomst verwerk ik je gegevens om zo de uitvoering mogelijk te maken. Deze gegevens worden door jou aangeleverd en worden verwerkt in het systeem. Deze gegevens zal ik tot uiterlijk 1 jaar na uitvoering van de overeenkomst bewaren. Mocht er tussen jou en mij een aanvullende overeenkomst gesloten worden, dan worden de gegevens bewaard tot uiterlijk 1 jaar na afloop van die overeenkomst.

### Contactformulieren

Je kunt via contactformulieren contact met Havenaar Media opnemen. Bij het invullen van het contactformulier laat je zelf je gegevens achter. Deze gegevens worden door de website en door onze mailservers aan mij aangeleverd. Deze gegevens verwerk ik om te kunnen reageren op je bericht en/of vraag. Deze gegevens zal ik na beantwoording van je vraag verwijderen, maar uiterlijk binnen 1 jaar.

### Nieuwsbrief

Ik kan regelmatig een bericht met je delen in de vorm van een nieuwsbrief om je bijvoorbeeld te informeren over Havenaar Media. Je schrijft je hier zelf voor in. Indien je deze nieuwsbrief niet wenst, dan kun je dit aan mij aangeven zodat ik dit soort e-mails niet meer naar je verstuur. Dit kun je ook gemakkelijk via de nieuwsbrief zelf doen door op de uitschrijflink te klikken.

### Betalingen

Indien je een dienst afneemt bij Havenaar Media kun je de factuur via onder andere iDEAL betalen. Deze persoons-, factuur- en betalingsgegevens worden door de server opgeslagen en verwerkt in de boekhouding van Havenaar Media. Deze gegevens zal ik conform de wettelijke plicht van 7 jaar bewaren.

### Reviews

Om de dienstverlening constant te verbeteren kan ik je vragen om een review achter te laten of om een (korte) enquête in te vullen. Je kunt ervoor kiezen om deze anoniem achter te laten, maar bepaalde persoonsgegevens kunnen openbaar gemaakt worden indien je ervoor kiest om deze met je naam te delen. Reviews bewaar ik voor onbepaalde tijd tenzij je een verzoek tot verwijdering indient of de review zelfstandig verwijdert.

## **Andere ontvangers van je persoonsgegevens**

Ik zal je gegevens nooit zonder je uitdrukkelijke toestemming verstrekken aan derden. Uitzondering daarop is wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van mijn diensten en wanneer ik daartoe verplicht ben op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak. Je persoonsgegevens kan ik delen met de volgende ontvangers;

- Betaalproviders, voor het verzorgen van (online) betalingen.
- Boekhoudprogramma's, voor het verwerken van betalingen.
- Medewerkers of ingehuurde derden van Havenaar Media, voor het uitvoeren van de overeenkomsten.
- Mailprogramma's voor het versturen van mailings.

## **Gerechtvaardigd belang**

In sommige gevallen heb ik een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. Ik heb mijn belang, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan ik de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerk. Ik zal daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om het doel te bereiken en daarbij de gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Ik neem niet op basis van geautomatiseerde verwerking besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die genomen worden zonder tussenkomst van een persoon.

### **De beveiliging van je gegevens**

Ik heb passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die je gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring. Ik verkoop je gegevens niet aan derden.

### **Bewaartermijn van je gegevens**

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verworven. Wanneer je jezelf hebt uitgeschreven of een verzoek tot verwijdering hebt ingediend word je volledig uit mijn database verwijderd. Dit gebeurt in principe binnen maximaal 60 dagen na je verzoek. Onder doeleinden en gebruik in deze privacyverklaring kunnen andere termijnen benoemd staan en deze zijn bij een verzoek tot verwijdering leidend.

### **Cookies**

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren en hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over je gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Havenaar Media of die van een derde partij. Ik gebruik deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit, affiliate systemen en internetgebruik.

Ik gebruik Google Analytics en Pinterest om verkeer op mijn website te volgen.

Als ik je toestemming nodig heb om cookies te mogen plaatsen dan vraag ik je dit tijdens je eerste bezoek aan de website. Je kunt jezelf afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. De meeste cookies verdwijnen zodra je de internetbrowser sluit. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren op de internetbrowser staan. Deze kun je zelf op elke moment via uw internetbrowser verwijderen. Indien je de cookies niet accepteert kan het zijn dat de website minder goed werkt.

### **Datalek**

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan hou ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk om dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur

nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar [info@ijlienhavenaar.nl](mailto:info@ijlienhavenaar.nl). Ik kan dan direct actie ondernemen.

### **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Vragen en feedback**

Heb je nog vragen over deze privacy- en cookieverklaring of opmerkingen? Dan kun je te allen tijde contact met mij opnemen:

IJlien Havenaar  
Havenaar Media  
[info@ijlienhavenaar.nl](mailto:info@ijlienhavenaar.nl)