

**Algemene voorwaarden**  
**Havenaar Media**  
**juli 2022**

Dit zijn mijn algemene voorwaarden.

Heb je vragen, aarzel dan niet om met mij in contact te komen via  
info@ijlienhavenaar.nl.

Ik heb te allen tijde het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Artikel 1	: Definities
Artikel 2	: Toepasselijkheid
Artikel 3	: Het aanbod
Artikel 4	: De overeenkomst
Artikel 5	: Geheimhouding
Artikel 6	: Herroepingsrecht
Artikel 7	: De prijs
Artikel 8	: Levering en uitvoering
Artikel 9	: Duur en opzegging overeenkomst
Artikel 10	: Betaling en incassokosten
Artikel 11	: Wijzigen opdracht en meerwerk
Artikel 12	: Klachtenregeling
Artikel 13	: Intellectueel eigendom
Artikel 14	: Aansprakelijkheid
Artikel 15	: Overmacht
Artikel 16	: Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht

**Artikel 1. Definities**

1. *Algemene voorwaarden*: Onderhavige algemene voorwaarden van Havenaar Media.
2. *Havenaar Media*: de rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten (op afstand) aan de klant aanbiedt. Tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 73838276 en gevestigd te (2728 AS) Zoetermeer aan de Bunshafflijn 14.
3. *Klant*: degene die een dienst afneemt van Havenaar Media in de hoedanigheid als ondernemer of natuurlijk persoon.
4. *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst die tussen Havenaar Media en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend mede gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.
5. *Dag*: kalenderdag.
6. *Digitale inhoud*: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.

7. *Duurovereenkomst*: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.
8. *Duurzame gegevensdrager*: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de klant of Havenaar Media in staat stelt informatie die aan haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
9. *Bedenktime*: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
10. *Partijen*: Havenaar Media en de klant gezamenlijk.
11. *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
12. *Website*: [www.ijlienhavenaar.nl](http://www.ijlienhavenaar.nl)

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Havenaar Media en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Havenaar Media en de klant tenzij van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Door ondertekening van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst met Havenaar Media, een bevestiging via de e-mail of bericht of door middel van (betaling van) een aankoop verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing.
5. Eventuele algemene voorwaarden van klanten en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de klant en Havenaar Media. De klant doet uitdrukkelijk afstand van haar eigen algemene voorwaarden.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.

## **Artikel 3. Het aanbod**

1. Alle door Havenaar Media gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt. De klant kiest er uiteindelijk zelf voor om een dienst van Havenaar Media af te nemen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod, op de website en/of in de offerte vermeld.
3. Eventuele offertes die specifiek opgesteld en verstuurd worden naar een (toekomstige) klant zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 14 dagen na ontvangst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze offertes zijn

gebaseerd op de informatie die door een (toekomstige) klant gegeven wordt.

4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
5. Een aanbod en/of een offerte geldt enkel voor de specifieke opdracht of dienst en geeft geen garantie voor eenzelfde prijs bij toekomstige offertes en/of opdrachten.
6. De klant dient diverse (persoons)gegevens te verstrekken indien er akkoord wordt gegaan met een aanbod. Deze gegevens worden conform de geldende privacyverklaring op de website van Havenaar Media verwerkt. Havenaar Media mag ervan uitgaan dat de aangeleverde gegevens kloppen.
7. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod bindt Havenaar Media niet.

#### **Artikel 4. De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant met de opdracht instemt, door middel van (schriftelijke) aanvaarding van de offerte, betaling van het volledige bedrag, bij de start van de feitelijke uitvoering of door ondertekening van een overeenkomst.
2. Havenaar Media zal de overeenkomst steeds naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Havenaar Media onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Havenaar Media is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
4. Havenaar Media kan zich –binnen wettelijke kaders– op de hoogte stellen of de klant aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Havenaar media op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
6. De klant stelt Havenaar Media op de hoogte van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens en/of overige informatie.
7. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Havenaar Media zijn verstrekt of indien een eventuele aanbetaling niet is voldaan, is Havenaar Media niet gehouden aan de overeengekomen termijnen en heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of andere opdrachten voorrang te geven. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de klant.
8. Indien door Havenaar Media of door ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of

op een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de gewenste en benodigde faciliteiten.

9. De klant dient te allen tijde het gehele bedrag te voldoen. Indien de klant de overeenkomst tussentijds beëindigd, leidt dit niet tot restitutie van (een deel van) het verschuldigde bedrag.

#### **Artikel 5. Geheimhouding**

1. Havenaar Media heeft te allen tijde het recht om een klant te weigeren indien zij van mening is dat dit niet bevorderlijk is voor de samenwerking of indien de klant beter door een ander geholpen kan worden.
2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen er besproken is tijdens de gesprekken en/of bij de uitvoering van de overeenkomst. De geheimhouding geldt ook na beëindiging van de overeenkomst. Deze bepaling mag enkel verbroken worden indien een wettelijke plicht op een van de partijen rust om de informatie openbaar te maken.
3. Havenaar Media bewaart alle gegevens zolang nodig is voor een redelijke uitvoering van de overeenkomst. Door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of een besluit van een overheidsinstantie kan een langere bewaartermijn vereist worden.
4. De klant kan een verzoek bij Havenaar Media indienen om alle gegevens en informatie die in het bezit is van Havenaar Media te verwijderen. Havenaar Media verwijst de klant hiervoor naar de geldende privacyverklaring die te vinden is op de website.
5. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie openbaar is gemaakt of indien dit door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of besluit van een overheidsinstantie geëist wordt. Openbaarmaking dient echter zoveel mogelijk beperkt te worden en partijen dienen elkaar hiervan op de hoogte te stellen.
6. Havenaar Media is gerechtigd om bijvoorbeeld klantverhalen of praktijkvoorbeelden geanonimiseerd te gebruiken in haar eigen marketing. Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient de klant dit bij het aangaan van de overeenkomst aan Havenaar Media te melden. Enkel bij het actief melden van de klant van haar bezwaren, zal Havenaar Media de geanonimiseerde gegevens en verhalen niet gebruiken in haar eigen marketing.

#### **Artikel 6. Herroepingsrecht**

1. De klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan een overeenkomst tot 14 dagen na de aanvraag daarvan kosteloos annuleren. Bij annuleringen of verzetten na genoemde termijn is Havenaar Media gerechtigd om kosten in rekening te brengen gelet op het feit dat Havenaar Media reeds werkzaamheden heeft uitgevoerd.
2. Als Havenaar Media reeds een begin van de werkzaamheden heeft uitgevoerd of indien de klant de onlineproducten heeft gekocht geldt dat de klant geen gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
3. Havenaar Media mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar de klant is niet tot opgave van haar reden(en) verplichten.

4. De in dit artikel genoemde bedenktijd is ook van toepassing indien de klant een uitvoeringsdatum wil verzetten.

#### **Artikel 7. De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het voorgaande lid kan Havenaar Media producten of diensten waarvan prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Havenaar Media geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.
4. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Havenaar Media maakt in het kader van de overeenkomst voor vergoeding in aanmerking. Daaronder begrepen reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzend- en administratiekosten.
5. Alle in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten. Voor gevolgen van druk- en spelfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- of spelfouten is Havenaar Media niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
6. In afwijking van dit artikel kan Havenaar Media elk jaar de overeengekomen prijzen indexeren.

#### **Artikel 8. Levering en uitvoering**

1. Havenaar Media zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Havenaar Media zal de opdracht naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is gerechtigd om derden in te schakelen. Havenaar Media heeft bij de uitvoering van haar dienstverlening een inspanningsverplichting en kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het uitblijven van resultaat. Tevens is de klant zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen van alle producten die nodig zijn voor het uitvoeren van de dienstverlening van Havenaar Media.
3. Klant zorgt dat ze tijdig alle informatie en/of materialen aan Havenaar Media verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Havenaar Media om de opdracht uit te voeren.
4. Als klant de noodzakelijke informatie niet tijdig verstrekt, mag Havenaar Media de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Havenaar Media is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Havenaar Media is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. De klant is verantwoordelijk voor de opslag van (digitale) bestanden, Havenaar Media is niet verantwoordelijk voor de opslag en het bewaren van de (digitale) bestanden die onderdeel zijn van de samenwerking.
6. Wanneer zich tijdens de looptijd van een overeenkomst binnen de organisatie van de klant belangrijke wijzigingen voordoen die van invloed kunnen zijn op

de uitvoering van de overeenkomst door Havenaar Media, is de klant verplicht om Havenaar Media daarvan zo snel mogelijk in kennis te stellen.

#### **Artikel 9. Duur en opzegging overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd zoals overeengekomen in de offerte, tenzij schriftelijk anders wordt bepaald. De klant kan de overeenkomst op elk moment beëindigen door een e-mail of brief te sturen naar de op de website vermelde contactgegevens, onder vermelding van 'opzegging' en dient hierbij rekening te houden met een opzegtermijn van 1 maand.
2. De klant dient binnen de termijn of binnen de looptijd van de overeenkomst zoals overeengekomen met Havenaar Media de diensten af te nemen. Indien de klant de diensten niet binnen de overeengekomen termijn afneemt, draagt de klant hier het risico van. De klant blijft ook bij het niet afnemen van - een deel van- de diensten verplicht om het gehele overeengekomen bedrag te voldoen.
3. Havenaar Media is te allen tijde gerechtigd, zonder opgave van reden en zonder inachtneming van een opzegtermijn, de overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen. Bij opzegging door Havenaar Media is de klant maximaal de vergoeding tot het moment van opzegging verschuldigd.
4. In aanvulling op bovenstaande is Havenaar Media te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, het eventuele account tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te geven, de dienstverlening te beëindigen en te weigeren om de dienst te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:
  - a. De klant op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
  - b. Havenaar Media van mening is dat de handelingen van de klant schade aan Havenaar Media of derden kunnen toebrengen.
5. Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt voor de klant per direct het recht om de dienst te gebruiken en wordt de toegang tot de dienst direct ontzegd. Havenaar Media verwijdert bij opzegging het eventuele account.

#### **Artikel 10. Betaling en incassokosten**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Bezwaren dienen binnen deze termijn gemeld te worden echter schort dit de betalingsverplichting van de klant niet op.
2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Havenaar Media te melden. Bij niet tijdig melden van onjuistheden zijn de eventuele risico's voor de klant.
3. Indien Havenaar Media om wat voor reden dan ook een bedrag aan een klant verschuldigd is dan heeft zij het recht om dit bedrag te verrekenen met een nog openstaande factuur. Dit recht heeft de klant niet en zij kan nimmer (een deel van) de factuur verrekenen.

4. Indien de klant niet tijdig aan haar betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat zij door Havenaar Media is gewezen op de te late betaling en Havenaar Media de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund alsnog aan haar betalingsverplichting(en) te voldoen, na het uitblijven van deze termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Havenaar Media gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten worden als volgt berekend waarbij de minimale incassokosten € 40,- bedragen:
  - a. 15% over de eerste € 2.500;
  - b. 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
  - c. 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
  - d. 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
  - e. 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.
5. De volledige vordering van Havenaar Media op de klant is onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. Klant failliet is verklaard, in surseance van betaling verkeert of in de schuldsanering komt.
  - b. Het bedrijf van klant ontbonden of geliquideerd wordt;
  - c. Klant onder curatele of bewind wordt gesteld of komt te overlijden.

#### **Artikel 11. Wijziging opdracht en meerwerk**

1. De klant kan binnen 7 dagen na aanvaarding van de opdracht een wijziging of aanpassing doorgeven. Deze wijzigingen worden binnen deze termijn kosteloos verwerkt.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Havenaar Media zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.
3. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
4. Havenaar Media kan de overeengekomen prijs bij wijzigingen verhogen of verlagen. Havenaar Media zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
5. Havenaar Media mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van de klant weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

#### **Artikel 12. Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk en binnen 30 dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Havenaar Media.
2. Klachten geven niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren. Noch kan de klant hierdoor een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst bedingen.

3. Bij Havenaar Media ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Havenaar Media binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Havenaar Media heeft in ieder geval 30 dagen de tijd om de klacht in onderling overleg op te lossen.

### **Artikel 13. Intellectueel eigendom**

1. Havenaar Media en diens eventuele partners behouden alle intellectuele absolute rechten waaronder de auteursrechten op de gemaakte aanbiedingen, audio, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, domeinnamen, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook als daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, bovengenoemde door derden zijn samengesteld of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. De klant verkrijgt bij het sluiten van de overeenkomst een beperkte, persoonlijke, niet-exclusieve licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die voor het uitvoeren van de diensten van Havenaar Media worden gemaakt. Deze licentie zal slechts gelden indien de klant aan haar financiële verplichtingen voldoet en zolang de overeenkomst gesloten is. Daarnaast mag dit recht niet overgedragen worden aan derden en kan er bij elke overeenkomst schriftelijk afgeweken worden van dit artikel zodat er een onbeperkte licentie ontstaat.
3. Het is niet toegestaan om de website, de audio, de onlineproducten, de documenten of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen of ter beschikking te stellen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenaar Media.
4. Alles dat Havenaar Media levert, blijft eigendom van Havenaar Media totdat de klant al haar verplichtingen volledig is nagekomen.
5. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt een inbreuk plaats op het auteursrecht. Havenaar Media is in een dussdanig geval gerechtigd de persoon die de inbreuk maakt te factureren voor de geleden schade en uit te sluiten van verdere deelname.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. Voor alle overeengekomen opdrachten geldt dat Havenaar Media een inspanningsverplichting heeft. Havenaar Media kan nimmer een resultaat garanderen. Indien een klant Havenaar Media aansprakelijk wil stellen dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Elk recht van de klant om Havenaar Media aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te vorderen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
3. Havenaar Media is alleen aansprakelijk voor directe schade van de klant, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een (ernstige) tekortkoming of opzet van Havenaar Media. Havenaar Media kan nimmer aansprakelijk



gehouden worden voor gevolgschade of voor schade die een ander lijdt door handelingen van de klant.

4. Havenaar Media is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, voor directe of indirecte schade veroorzaakt door derden, gedeelde winst, verlies van bedrijfsgegevens, voor nevenschade of voor schade die voortvloeit uit eventuele onnauwkeurigheden in het systeem en/of de website.
5. De klant vrijwaart Havenaar Media voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is. Derden kunnen derhalve Havenaar Media niet aansprakelijk stellen.
6. Indien Havenaar Media aansprakelijk is gesteld en zij deze aansprakelijkheid erkend heeft dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot:
  - a. Het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van Havenaar Media minus het eigen risico.
  - b. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert beperkt tot eenmaal het factuurbedrag.

#### **Artikel 15. Overmacht**

1. Havenaar Media hoeft haar verplichtingen niet na te komen als zij wordt gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld.
2. Onder overmacht wordt verstaan -naast wat hieronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen- alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar Havenaar Media geen invloed op kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen.
3. Eventuele ziekte of arbeidsongeschiktheid valt hier ook onder. Wel wordt geprobeerd om in dit geval tot een passende oplossing te komen.

#### **Artikel 16. Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht**

1. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de algemene voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
2. Derden kunnen geen rechten ontleen aan afspraken gemaakt tussen Havenaar Media en de klant.
3. Op alle overeenkomsten, diensten, aanbiedingen en offertes is het Nederlands recht van toepassing.
4. Eventuele geschillen dienen eerst in onderling overleg afgehandeld te worden. Indien dit na uiterste inspanningen niet lukt kan een geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank te Nederland.